



Gmina Lubsko
68-300 Lubsko, pl. Wolności 1
(+48 68) 457-62-47
(+48 68) 457-62-70

[http:// www.lubsko.pl](http://www.lubsko.pl)

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego:

RZ.2710.8.2016

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
(SIWZ)**

przeprowadzanego zgodnie z postanowieniami Rozdziału 6, art. 138o
zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi,
ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(tekst jednolity Dz. U. 2015, poz. 2164 ze zm.)

***"Świadczenie usług opiekuńczych
i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz
osób wymagających tej formy pomocy
zamieszkałych na terenie miasta i gminy Lubsko"***

Zatwierdzam:

Lubsko, dnia 21.11.2016 roku

(-) Lech Jurkowski - Burmistrza Lubska

.....
podpis Zamawiającego

Nr zamówienia: RZ.2710.8.2016

Specyfikacja niniejsza zawiera:

L.p	Oznaczenie Części SIWZ	Nazwa Części SIWZ
1.	Część I	Instrukcja dla Wykonawców
2.	Część II	Wzór Umowy
3.	Część III	Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

CZĘŚĆ I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

Spis treści:

1. Nazwa i adres Zamawiającego	4
2. Definicje i skróty	4
3. Tryb udzielania zamówienia	4
4. Opis przedmiotu zamówienia.....	5
5. Termin wykonania zamówienia	6
6. Warunki udziału w postępowaniu	6
7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy	7
8. Opis sposobu przygotowania oferty	7
9. Składanie i otwarcie ofert.....	8
10. Termin związania ofertą.....	8
11. Kryteria oceny ofert	8
12. Udzielenie zamówienia	10
13. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.....	10
14. Środki ochrony prawnej	10
15. Wykaz wzorów załączników do niniejszej IDW	10
CZĘŚĆ II – Wzór umowy	17
Część III. Przedmiot zamówienia	22

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Gmina Lubsko
pl. Wolności 1
68-300 Lubsko

2. Definicje i skróty

Na potrzeby niniejszej SIWZ za:

- Podmiot wspólny	uważa się podmiot w rozumieniu art. 23 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz.2164 z późn. zm.), w skład którego wchodzi dwóch lub więcej Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- Postępowanie	uważa się postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego;
- Usługi	uważa się wszelkie świadczenia, których przedmiotem nie są roboty budowlane lub dostawy, a są usługami określonymi w przepisach wydanych na podstawie art. 2a Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.)
- u.p.z.p.	uważa się Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień Publicznych – (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.)
- Wykonawcę	uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego
- Dokumentacja przetargowa	Kompletna Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z ogłoszeniem o zamówieniu, sporządzona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej u.p.z.p oraz pozostałe dokumenty niezbędne i wymagane, zgodnie z u.p.z.p., do przeprowadzenia przetargów na wybór wykonawców robót

3. Tryb udzielania zamówienia

- 1) Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z art. 138o (na usługi społeczne) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.)
- 2) Postępowanie prowadzone jest o wartości szacunkowej poniżej 750 000 euro.
- 3) Podstawa prawna opracowania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:
 - a) Art. 138o ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.),

- b) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2015 r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczania wartości zamówień publicznych (Dz. U. 2015 r., poz. 2254)
 - c) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz.308, z późn. zm.)
 - d) ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.).
 - e) Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).
- 4) Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: **RZ.2710.8.2016**. Wykonawcy we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

4. Opis przedmiotu zamówienia

- 1) Nazwy i kody wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

85.00.00.00-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

- 2) Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy zamieszkałych na terenie miasta i gminy Lubsko.

Zamawiający przewiduje następującą ilość godzin poszczególnych usług w skali roku:

- a) Usługi opiekuńcze- ok. 9600 godzin/rocznie:
- b) Usługi specjalistyczne - ok. 2400 godzin/rocznie

Obecnie opieką w zakresie usług opiekuńczych objętych jest 31 osób, natomiast w zakresie usług opiekuńczych specjalistycznych – 4 osoby.

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:

1. Świadczenie usług opiekuńczych w zakresie:
 - a) pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych,
 - b) opiekę higieniczną,
 - c) zalecaną przez lekarza pielęgnację,
 - d) w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
2. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598), zmienionego rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 06 lipca 2006 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie specjalistycznych usług

opiekuńczych (Dz. U. z 2006 r. Nr 134, poz. 943), w szczególności w **zakres świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych wchodzi:**

- 1) Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) kształtowanie zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak: samoobsługa oraz dbałość o higienę i wygląd;
- 2) Pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, w tym zwłaszcza:
 - a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
 - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) w razie potrzeby pomoc przy zmianie opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych oraz utrzymaniu higieny,
 - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
 - g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- 3) Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu zgodnie z zaleceniami lekarskimi i we współpracy ze specjalistami.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawiony został w Części III niniejszej SIWZ.

5. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania zamówienia: **od. 01.01.2017 r. do 31.12.2018 r.**

6. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawca, który:

- a) wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej dwie usługi** odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia (tj. świadczenie usług opiekuńczych dla jednostek samorządowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej), o **wartości nie mniejszej niż 70 000,00 zł brutto rocznie**. Jeżeli są w trakcie wykonywania, muszą być zrealizowane na dzień składania ofert o wartości nie mniejszej niż 70 000,00 zł brutto rocznie.

- b) dysponuje osobami do uczestniczenia w wykonaniu niniejszego zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, wykształcenia i doświadczenia, niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywania przez nich czynności oraz informacją o podstawie dysponowania tym osobami **tj. minimum 9 osobami** w tym:
- **dwie osoby** do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.) oraz
 - **siedem osób** do wykonywania usług opiekuńczych, zdolnych do wykonania zamówienia, tj. posiadającymi min. wykształcenie podstawowe oraz odbyte szkolenie w zakresie świadczenia usług opiekuńczych oraz min. półroczne doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych w domu podopiecznego,

7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w punkcie 6 Wykonawca przedłoży:

- 1) **Ofertę** zgodnie ze **załącznikiem nr 1** do niniejszej IDW SIWZ;
- 2) odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy lub poda odnośnik gdzie można pobrać ten dokument;
- 3) **wykaz wykonanych lub wykonywanych usług** w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku zdolności technicznej lub zawodowej, wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, np. referencje bądź inny dokument wystawiony przez odbiorcę – sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszej IDW
- 4) **wykaz osób**, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do niniejszej IDW.

8. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Ofertę należy umieścić w kopercie/opakowaniu i zabezpieczyć w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej zawartością bez naruszenia zabezpieczeń przed upływem terminu otwarcia ofert.

2. Na kopercie/opakowaniu należy umieścić następujące oznaczenia:

- a) nazwa, adres, numer telefonu, faksu, adres e-mail wykonawcy,
- b) **Gmina Lubsko**
Pl. Wolności 1
68-300 Lubsko

OFERTA w postępowaniu na:
"Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy zamieszkałych na terenie miasta i gminy Lubsko"

Nie otwierać przed dniem 02.12.2016 r. godz. 10:30

9. Składanie i otwarcie ofert

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Urzędzie Miejskim w Lubsku.
2. Ofertę wraz z dokumentami, o których mowa w Punkcie 7 SIWZ IDW należy złożyć w terminie do dnia **02.12.2016 r. do godziny 10:00** w Urzędzie Miejskim w Lubsku, pl. Wolności 1, 68-300 Lubsko w Punkcie Obsługi Interesantów, parter.
3. Przy składaniu ofert, w celu zachowania terminu, o którym mowa w pkt 2, należy uwzględnić fakt objęcia budynku, w którym należy złożyć ofertę, systemem kontroli dostępu.
4. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **02.12.2016 r. o godzinie 10:30** w Urzędzie Miejskim w Lubsku, ul. Powstańców Wlkp. 3, 68-300 Lubsko, pokój nr 35, II piętro.

10. Termin związania ofertą

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

11. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

a) cena 1 godziny usług opiekuńczych ($P_{i(C)A}$) - 80 %

$$P_{i(C)A} = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot 80$$

gdzie:

$P_{i(C)}$ ilość punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena";
 C_{\min} najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;
 C_i cena oferty "i";

b) cena 1 godziny usług specjalistycznych ($P_{i(C)B}$) - 10 %

$$P_{i(C)B} = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot 10$$

gdzie:

$P_{i(C)}$ ilość punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena";
 C_{\min} najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;
 C_i cena oferty "i";

c) doświadczenie zawodowe (D) - 10 %

Wykonawca, który wykaże się największym doświadczeniem zawodowym w realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych, otrzyma maksymalnie 10 pkt.

Doświadczenie zawodowe ofert (gdzie 1 rok i kolejne lata będą sprawdzane jako pełne 12 miesięczne okresy przed dniem składania ofert) będzie punktowane następująco:

- 1 rok – 1 punkt
- 2 lata – 2 punkty
- 3 lata – 3 punkty
- 4 lata – 4 punkty
- 5 lat – 5 punktów
- 6 lat – 6 punktów
- 7 lat – 7 punktów
- 8 lat – 8 punktów
- 9 lat – 9 punktów
- 10 lat i więcej – 10 punktów

Zamawiający dokona zsumowania liczby punktów uzyskanych w przypadku kryterium Ceny i Doświadczenie. Oferta która uzyska najwyższą liczbę punktów zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.

Łączna punktacja za ww. kryteria dla każdej z ofert będzie wyznaczona według wzoru:

$$P = P_{i(C)A} + P_{i(C)B} + D$$

gdzie:

$P_{i(C)A}$ liczba punktów za kryterium „Cena” za usługi opiekuńcze,
 $P_{i(C)B}$ liczba punktów za kryterium „Cena” za usługi specjalistyczne,
D liczba punktów za kryterium „Doświadczenie” przyznana ofercie „i”.

2.W celu porównania ofert, Wykonawcy krajowi do ceny ofertowej netto mają doliczyć podatek VAT w wysokości wg. stawki obowiązującej w dniu składania ofert.

Wykonawcy spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy na podstawie odrębnych przepisów nie są zobowiązani do uiszczania VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, winni w Formularzu Oferty podać cenę z zerową stawką VAT. W takim przypadku Zamawiający – dla potrzeb oceny i porównania ofert – doliczy do ceny

ofertowej podatek od towarów i usług [VAT] w wysokości stawki obowiązującej w dniu składania ofert na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Podatek VAT płacony będzie w kwotach należnych, zgodnie z przepisami prawa polskiego dotyczącymi stawek VAT na dzień wystawienia faktury.

12. Udzielenie zamówienia

1. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu, a także zamieści te informacje na własnej stronie internetowej www.bip.lubsko.pl

13. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy

1. Osoby reprezentujące wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do reprezentowania wykonawcy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
2. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.

14. Środki ochrony prawnej

Środki ochrony prawnej nie przysługują wykonawcy, ponieważ wartość zamówienia jest poniżej progu 750 000 Euro.

15. Wykaz wzorów załączników do niniejszej IDW

Wzorami załączonymi do niniejszej IDW są następujące dokumenty:

I.p.	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1.	Załącznik nr 1	Wzór Formularza Oferty
2.	Załącznik nr 2	Wzór wykazu wykonanych usług
3.	Załącznik nr 3	Wzór wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia

Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.

Załącznik nr 1 – Wzór Formularza Oferty

FORMULARZ OFERTY DLA PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

p.n.: "Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy zamieszkałych na terenie miasta i gminy Lubsko"

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego

RZ.2710.8.2016

1. ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Lubsko
pl. Wolności 1
68-300 Lubsko

2. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez¹:

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:

Imię i nazwisko	
Adres	
Nr telefonu	
Nr faksu	
Adres e-mail	

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 1) zapoznałem się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia,
- 2) gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
- 3) Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na następujących zasadach:

Łączna cena brutto przedmiotu zamówieniazł
obejmująca realizację ok. 19200 godzin usług opiekuńczych i ok. 4800 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych,

a) Cena (stawka) za 1 godzinę usług opiekuńczych:

- netto: słownie.....
- stawka VAT: słownie.....
- brutto: słownie.....

¹ Wykonawca modeluje tabelę poniżej w zależności od swego składu.

b) Cena (stawka) za 1 godzinę usług specjalistycznych:

- netto: słownie.....
- stawka VAT: słownie.....
- brutto: słownie.....

- 4) niniejsza oferta jest ważna przez 30 dni,
- 5) posiadamy doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczychlat, w nawiązaniu do pkt. 20.1.c) Części I SIWZ IDW,
- 6) akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w Części II SIWZ,
- 7) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą, umowę zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- 8) składam(y) niniejszą ofertę *[we własnym imieniu / jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia]²,*
- 9) nie uczestniczę(y) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenie niniejszego zamówienia,

Podpis(y)

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)	Miejscowość i data
1					

² Wykonawca usuwa niepotrzebne.

Załącznik nr 2 - wzór wykazu zrealizowanych lub realizowanych przez wykonawcę

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego **RZ.2710.8.2016**

"Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy zamieszkałych na terenie miasta i gminy Lubsko"

ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Lubsko
pl. Wolności 1
68-300 Lubsko

WYKONAWCA:

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym o udzielenie zamówienia publicznego na:

"Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy zamieszkałych na terenie miasta i gminy Lubsko"

oświadczam, iż reprezentowana przeze mnie Firma świadczy usługi opiekuńcze i specjalistyczne od..... roku/lat.

W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert zrealizowaliśmy i/lub realizujemy usługi zgodne z zakresem przedmiotu zamówienia następującym Zamawiającym:

LP	Nazwa Zamawiającego i adres	Przedmiot zamówienia zgodny z przedmiotem umowy	Okres realizacji (rozpoczęcie - data, zakończenie - data)	Wartość zamówienia (brutto)

Na potwierdzenie powyższych danych należy dołączyć referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot na rzecz którego usługi były wykonywane.

Usługa wykazana w tabeli nie potwierdzona stosownym dokumentem nie będzie uznana przez Zamawiającego.

Z wykazu musi jednoznacznie wynikać spełnienie warunku udziału w postępowaniu.

Wskazane zamówienie może być w trakcie realizowania umowy przy czym na dzień składania ofert **muszą być zrealizowane o wartości nie mniejszej niż 70 000,00 zł brutto rocznie.**

Jednocześnie oświadczam, że wykonując wymienione powyżej zamówienia nie wyrządziłem szkody wynikającej z nienależytej staranności w ich wykonaniu oraz nie spowodowałem szkody nie wykonując zamówienia.

PODPIS:

l.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)	Miejscowość i data

Załącznik nr 3 – wzór wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego RZ.2710.8.2016

"Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy zamieszkałych na terenie miasta i gminy Lubsko"

ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Lubsko
pl. Wolności 1
68-300 Lubsko

WYKONAWCA:

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

W wykazie należy uwzględnić osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, zakresu wykonywanych czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe, doświadczenie, i/lub wykształcenie tych osób Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć na etapie podpisywania umowy.

Nazwisko i imię	Kwalifikacje zawodowe	Wykształcenie /doświadczenie	Zakres wykonywanych czynności (dot. wykonywania usługi opiek. lub nadzorowania i kierowania personelu)	Podstawa do dysponowania tymi osobami

W przypadku, gdy w wykazie Wykonawca przedstawił potencjał osobowy innego podmiotu, wówczas jest zobowiązany dołączyć do oferty pisemne zobowiązanie tego podmiotu o udostępnieniu osób do wykonania zamówienia.

Część I SIWZ – Instrukcja dla Wykonawców

Jednocześnie oświadczam, że w/w osoby które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadają wymagane uprawnienia.

PODPIS(Y):

I.p.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Nazwisko i imię osoby (osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)	Pieczęć(cie) Wykonawcy(ów)	Miejscowość i data

CZĘŚĆ II – Wzór umowy

UMOWA NR

zawarta w dniu.....2016 r., pomiędzy:

Gminą Lubsko z siedzibą zwaną dalej „**Zamawiającym**”,
reprezentowaną przez przy kontrasygnacie

a

.....wpisaną do prowadzonego/nej przez pod numerem,
aktualny odpis w załączniku nr 1 do umowy, posiadającą NIP Regon
reprezentowaną przez

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy zamieszkałych na terenie miasta i gminy Lubsko, zgodnie z przeprowadzonym postępowaniem przetargowym rozstrzygniętym w dniu2016 r.
2. Do zakresu usług wchodzi:
 - a. zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych osób wymagających tej formy pomocy,
 - b. opieka higieniczna,
 - c. zalecana przez lekarza pielęgnacja,
 - d. w miarę możliwości zapewnienie kontaktu z otoczeniem.
3. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych odbywa się w zakresie i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 22 maja 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) organizowania i świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego zgodnie z decyzją o przyznaniu usług,
- 2) przedkładania Zamawiającemu comiesięcznych rozliczeń oddzielnie dla poszczególnych usług w terminie do 15-tego każdego następnego miesiąca,
- 3) pobierania odpłatności od podopiecznego zgodnie z postanowieniami zawartymi w decyzji,
- 4) do wykonywania usług w dni robocze w godzinach 7/00 –18/00.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy niezbędnych danych pochodzących z wywiadu środowiskowego, ułatwiających pracę Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania należności za wykonywanie usług w terminie 30 dni po przedłożeniu rozliczenia.

§ 4

1. Odpłatność za wykonywanie usług ustala się zgodnie ze stawkami brutto ujętymi w ofercie Wykonawcy przyjęte w drodze przetargu tj.:
 - a) stawka za 1 godzinę usług opiekuńczych – zł brutto
 - b) stawka za 1 godzinę usług specjalistycznych – zł brutto.
2. Łączna wartość umowy wynosi brutto: zł (słownie:.....), co wynika z sumy iloczynu 19 200 godzin x zł (cena jednej godziny usługi opiekuńczej) + 4 800 godzin x zł (cena jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych).
3. Cena jednej pełnej godziny usługi opiekuńczej i cena jednej pełnej godziny specjalistycznej usługi opiekuńczej jest ceną zryczałtowaną i obejmuje wszystkie usługi uwzględnione w opisie przedmiotu zamówienia oraz zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczonych usług należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług bez czynności przygotowawczych np. dojazdów do klienta, oczekiwania przed mieszkaniem klienta, oraz bez związków z uprawnieniami pracowników Wykonawcy wynikających z Kodeksu Pracy (np. urlopów wypoczynkowych, zwolnień lekarskich), kiedy to Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdorazowo zastępstwo.
5. Wyszczególniona w umowie ilość godzin usług opiekuńczych jest ilością szacunkową i może ulec zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu).
6. Liczba godzin usług opiekuńczych uzależniona jest od potrzeb mieszkańców.
7. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie dochodził roszczeń finansowych co do faktycznej ilości wykonywanej usługi opiekuńczej.
8. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu fakturę za czynności określone w § 1 za dany miesiąc, do dnia 15 każdego następnego miesiąca. Termin płatności faktury ustala się do 30 dni, licząc od daty jej doręczenia Zamawiającemu.
9. W przypadku urzędowej zmiany stawki podatku VAT w okresie obowiązywania umowy Wykonawca do fakturowania zastosuje stawkę obowiązującą w czasie wykonania robót.
10. Strony ustalają, że po upływie roku wynagrodzenie będzie mogło być waloryzowane o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim, na wniosek Wykonawcy.

§ 5

Postanowienia umowy wykonywane będą, ze strony Zamawiającego, przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubsku według niżej określonych zasad:

1. Kierownik Ośrodka w decyzji o przyznaniu świadczeń w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług:
 - ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.),
 - określa wysokość odpłatności, którą ponosi podopieczny.
2. Kierownik Ośrodka upoważniony jest do sprawowania kontroli jakości świadczonych usług i stwierdzenia prawidłowości ich wykonania. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu prowadzenie kontroli, o której mowa powyżej. Każdorazowo po przeprowadzeniu takiej kontroli Zamawiający sporządzi protokół dotyczący ewentualnych uwag i nieprawidłowości dotyczących realizowanej usługi i doręczy go

Wykonawcy, który zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu poinformować Zamawiającego o sposobie usunięcia ewentualnych uchybień w realizacji niniejszej umowy.

3. Kierownik Ośrodka akceptuje każdorazowo osoby ubiegające się o świadczenie w formie usług opiekuńczych ujęte w § 1 i stanowiące przedmiot umowy. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zlecone usługi opiekuńcze przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje. Opiekunki sprawujące opiekę nad podopiecznymi powinny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe i kwalifikacje do sprawowania opieki nad chorymi niepełnosprawnymi oraz innymi osobami wymagającymi opieki lub pomocy, a za ich działania i zaniedbania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniedbania.
4. Wykonawca zobowiązuje się zawiadamiać niezwłocznie Zamawiającego o każdej rezygnacji przez podopiecznych z przyznaných im zleconych do wykonania usług, a także udzielić informacji o wykonanym zleceniu.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pobierania za pokwitowaniem od podopiecznych kwot ponoszonych przez nich odpłatności, o których mowa w §5 pkt 1 tiret pierwszy, określonych w decyzjach. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wpłacania pobranych kwot na konto Zamawiającego do 5-go dnia każdego miesiąca za miesiąc ubiegły.

§ 6

1. Kierownik Ośrodka i Wykonawca, bądź osoby przez nich upoważnione, zobowiązani są do ścisłego współdziałania w organizowaniu usług mających przede wszystkim na względzie interes podopiecznego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania organizacji działalności usługowej do zakresu zleconych usług w decyzji.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za niewykonanie choćby 1 pełnej godziny usługi w terminie lub wykonanie wadliwie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą niezrealizowaną lub wadliwie wykonaną godzinę usługi,
 - b) za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności lub gdy Zamawiający odstąpi od umowy z tytułu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust 2 niniejszej umowy,
2. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 zostanie poprzedzone postępowaniem wyjaśniającym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, z którego zostanie sporządzony protokół podpisany przez obie strony.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 8

1. Zamawiający nie ogranicza udziału podwykonawców przy realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego;
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za usługi, które wykonuje przy pomocy podwykonawców lub dalszych podwykonawców.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania.
5. W przypadku podwykonawstwa, reprezentantem podwykonawców przed Zamawiającym, jest Wykonawca.

§ 9

1. Umowę zawiera się na czas oznaczony od dnia **01.01.2017 r. do 31.12.2018 r.**
2. Zmiany umowy mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę.
3. Zmiany umowy nie mogą wykraczać poza zakres świadczenia usługi określony w SIWZ.
4. Wszelkie zmiany umowy możliwe są za obopólnym pisemnym porozumieniem stron w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
5. Przewiduje się również możliwość zmiany umowy na korzyść Zamawiającego, w przypadku zaistnienia okoliczności nie przewidzianych uprzednio.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powzięcia wiadomości o zaistnieniu następujących okoliczności:
 - 1) zaprzestania realizacji usług przez Wykonawcę przez okres przekraczający 5 dni,
 - 2) wykonawca realizuje usługi w sposób niezgodny z niniejszą umową, opisem przedmiotu zamówienia, ofertą lub wskazaniem Zamawiającego wynikającymi z kontroli jakości realizowanych usług i pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia stosownego terminu dalej realizuje usługę niezgodnie z zawartą umową,
 - 3) nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy
 - 4) zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 5) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności do jakości i terminowości realizowanych usług.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, bez względu na to, która strona od umowy odstąpiła, Wykonawca:
 - a) wstrzyma dalszą realizację umowy,
 - b) przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację dotyczącą realizowanych usług.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 poz. 922) oraz Rozporządzenia MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakimi powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004r., poz. 1024 z późn. zm.).

2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych określonych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których przetwarzania został upoważniony oraz sposoby ich zabezpieczenia.

§ 11

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług oraz zobowiązany jest do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji od osób korzystających z usług oraz przekazywania tych reklamacji Zamawiającemu niezwłocznie po ich otrzymaniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy, kwalifikacji i stanu zatrudnionych osób oraz zgłaszania stosownych uwag w celu podnoszenia standardu świadczonych usług.
3. Ewentualne nieprawidłowości w realizacji umowy powinny być usunięte w terminie 2 dni z wyjątkiem nieprawidłowości dotyczących realizacji usług w miejscu zamieszkania, które to powinny być usunięte niezwłocznie.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy, w tym również za działania osób trzecich przy pomocy których będzie umowę wykonywał.

§ 12

1. Zmiany niniejszej umowy pod rygorem nieważności wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez strony.
2. Integralnymi składnikami niniejszej umowy są:
 - a. SIWZ – część I – III - załącznik nr 1
 - b. Oferta Wykonawcy - załącznik nr 2
3. Spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z tym że jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

PODPISY STRON

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Część III. Przedmiot zamówienia

"Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób wymagających tej formy pomocy zamieszkałych na terenie miasta i gminy Lubsko"

(CPV- 85.00.00.00-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej)

Świadczenia będą wykonywane zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 930 z późn. zm.) i Uchwałą Nr XXVI/183/2004 r. Rady Miejskiej w Lubsku z dnia 07.12.2004 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, a także zasad zwrotu w części lub całości wydatków na te świadczenia.

Zamawiający przewiduje następującą ilość godzin poszczególnych usług w skali roku:

- c) Usługi opiekuńcze - ok. 9600 godzin/rocznie:
- d) Usługi specjalistyczne - ok. 2400 godzin/rocznie

Obecnie opieką w zakresie usług opiekuńczych objętych jest 31 osób, natomiast w zakresie usług opiekuńczych specjalistycznych – 4 osoby.

W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:

3. Świadczenie usług opiekuńczych w zakresie:

- a) pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- b) opiekę higieniczną,
- c) zalecaną przez lekarza pielęgnację,
- d) w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

4. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 ze zm.), zmienionego rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 06 lipca 2006 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2006 r. Nr 134, poz. 943), w szczególności w **zakres świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych wchodzi:**

- i. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - 1. kształtowanie zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak: samoobsługa oraz dbałość o higienę i wygląd;
- ii. Pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia, w tym zwłaszcza:
 - 1. pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - 6. uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

7. pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
 8. pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 9. w razie potrzeby pomoc przy zmianie opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych oraz utrzymaniu higieny,
 10. pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
 11. pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- 1) Rehabilitacja fizyczna i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu zgodnie z zaleceniami lekarskimi i we współpracy ze specjalistami.
5. Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej upoważniony jest przez Zamawiającego do sprawowania kontroli jakości świadczonych usług i stwierdzenia prawidłowego jej wykonania.
 6. Osoby, za pośrednictwem których będą wykonywane w/w usługi będą musiały być każdorazowo zaakceptowane przez kierownika MGOPS w Lubsku.
 7. Odpłatność za wykonywane usługi ustala się zgodnie ze stawkami ujętymi w tym przetargu.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - organizowania i świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w domu podopiecznego zgodnie z decyzją o przyznaniu usług
 - przedkładania *Zamawiającemu* comiesięcznych rozliczeń oddzielnie dla poszczególnych usług w terminie do 15-tego każdego następnego miesiąca,
 - pobierania odpłatności od podopiecznego zgodnie z postanowieniami zawartymi w decyzji.